

## RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

Carta della Qualità del servizio Auto Pubbliche

Link alla Carta della Qualità:

[http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta\\_commercio.pdf](http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_commercio.pdf)

aggiornata al: 31/12/2022

Pag. 1 di 1



Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2020	Risultato 2021	Risultato 2022
Rilascio licenze, permesso speciale, cambio auto, sostituzioni alla guida, collaborazioni familiari.	Tempistica di istruzione pratiche e rilascio	L'istruzione viene completata entro 60 giorni.	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi
Cambio Colore	Tempistica di istruzione pratiche e rilascio.	L'istruzione viene completata entro 15 giorni.	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi	Standard rispettato nel 100% dei casi